Педагогическая мастерская «Техники анализа проблем и принятия решений»

Почему трудно принять решение?

Неопределенность:

- многие факты и переменные могут быть неизвестны

Сложность:

- множество взаимосвязанных факторов.

Последствия высокого риска:

- влияние решения на вашу судьбу и судьбу других людей может быть значительным

Альтернативы:

- могут возникнуть различные альтернативы, каждая из которых имеет свой собственный набор преимуществ, неопределенностей и последствий

Межличностные проблемы:

- вам нужно предсказать, как будут реагировать другие люди на ваше решение

Как усилить свои способности к принятию решений

- Не принимать решения в состоянии острого стресса. Успокоиться.
- Четкое осознание проблемы
- Сбор фактов
- Использование технологий
- Привлечение других людей: взгляд 360. Особенное внимание – к противоположным точкам зрения.
- Сравнение вариантов.
- Пилот решения и честная оценка результата

КАРУСЕЛЬ

1. Выявление, определение проблемы в группе.
2. По одному представителю остаются в группе, остальные переходят в разные группы.
3. Двигаясь по кругу, после обсуждения проблемы, «гости» предлагают управленческие ходы по ее решению

Анализ ситуации

S Сильные стороны

- Особенности организации либо проекта, определяющие превосходство в сравнении с другими

W Недостатки

- Характеристики компании или проекта, определяющие невыгодное положение в сравнении с другими

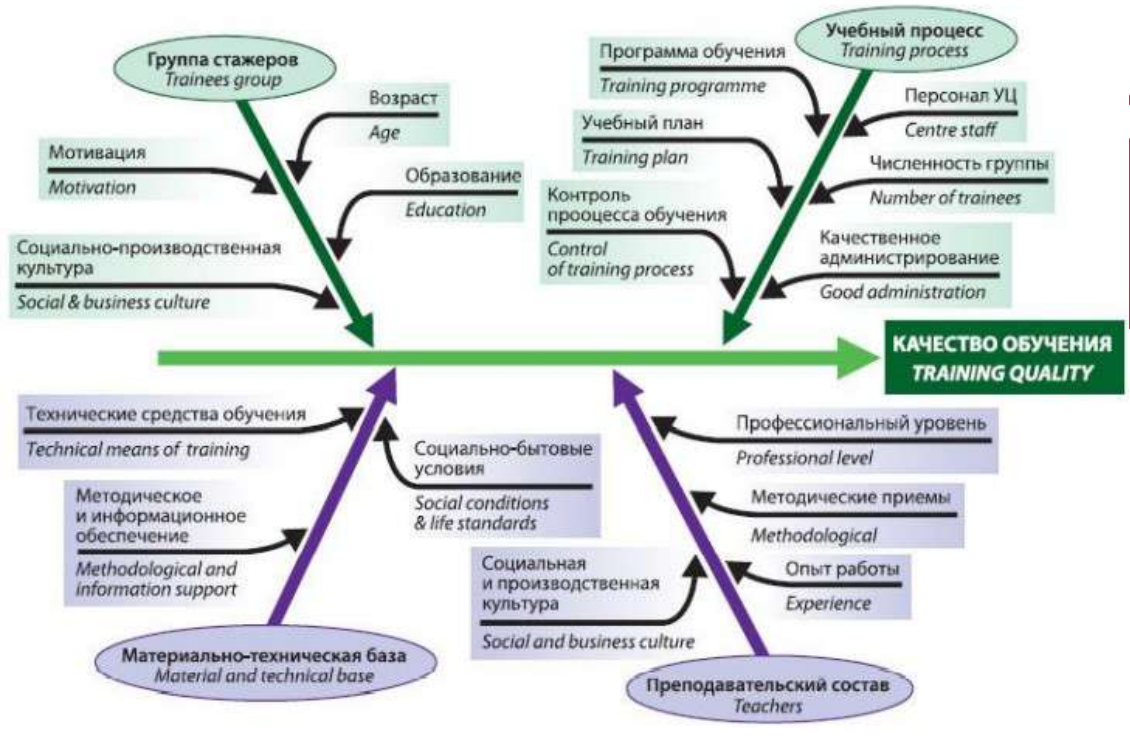
O Возможности

- Принципиальные элементы окружающей среды, которые бизнес или проект может использовать в свою пользу

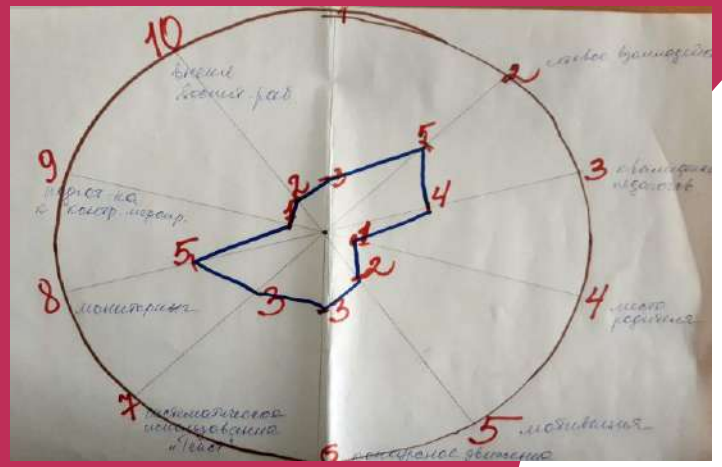
T Угрозы

- Основополагающие элементы окружающей среды, которые могут вызвать проблемы для бизнеса или проекта

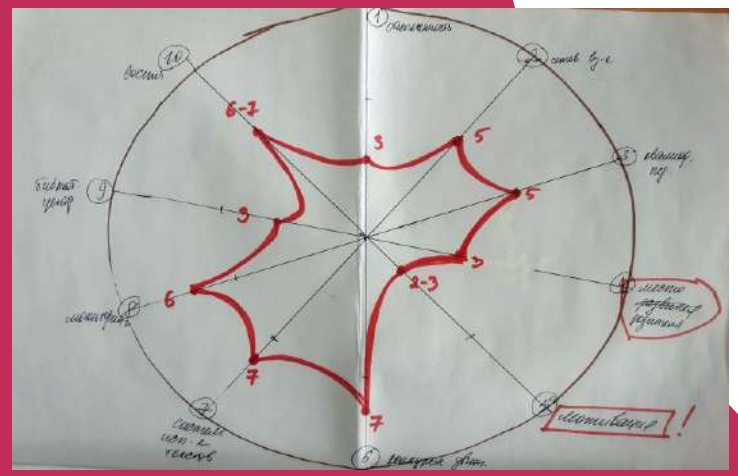
Метод «рыбья кость» / диаграмма Исикавы



- Шаг 1. Проблема
- Шаг 2. Основные факторы, которые повлияли на развитие проблемы
- Шаг 3. Детали
- Шаг 4. Оценка влияния каждого фактора
- Шаг 5. Разработка мероприятий



КОЛЕСО БАЛАНСА



- Для составления колеса баланса необходимо окружность разделить на несколько равных частей.
- Эти части могут быть заполнены самым разным содержанием по одному направлению (разделы, элементы занятия, этапы решения, главные герои, сферы, области, условия, факторы…)
- На радиусах записать определенные вами содержательные элементы.
- Для определения важности (роли, очередности, уровня освоения) разных сегментов на колесе используем 10-балльную шкалу, где 0 означает наименьшую важность, стартовый уровень, а 10 – максимальную значимость или первоочередность. Оцениваем сходя из личного либо коллективного мнения и ситуации.

Оценка вариантов решения

Какова стоимость / трудоемкость / риски реализации этого варианта решения

В какой мере этот эффект позволяет достичь цели

5 ПОЧЕМУ

5 почему

Вспомни проблему, которая перед тобой стоит или с которой ты недавно сталкивался. Ответь себе на вопрос почему она возникла, в чем ее причина. Затем — в чем причина ее причины.

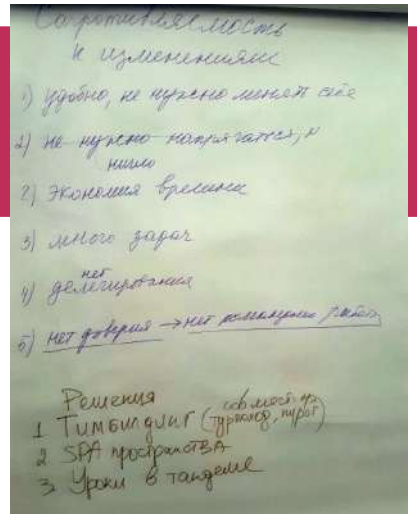
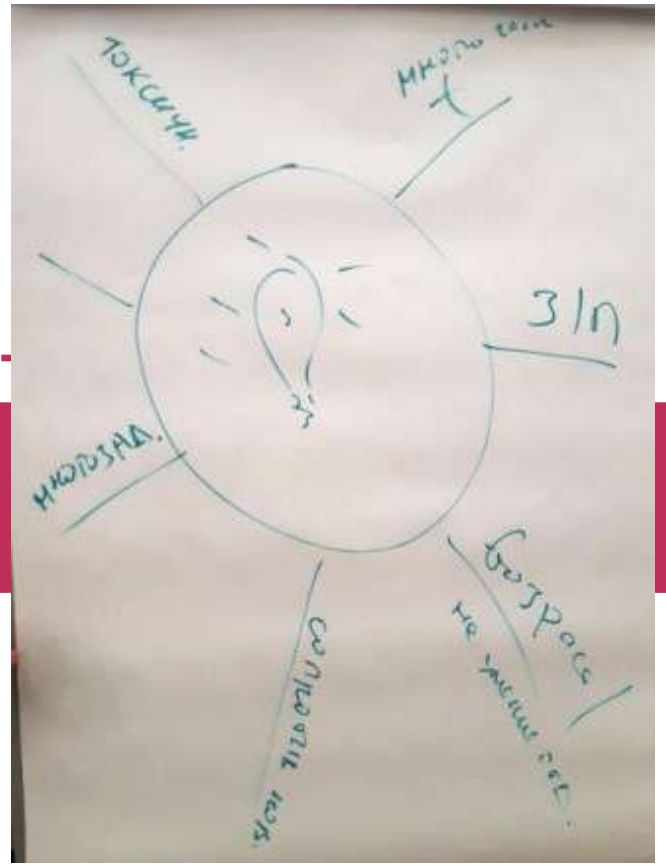
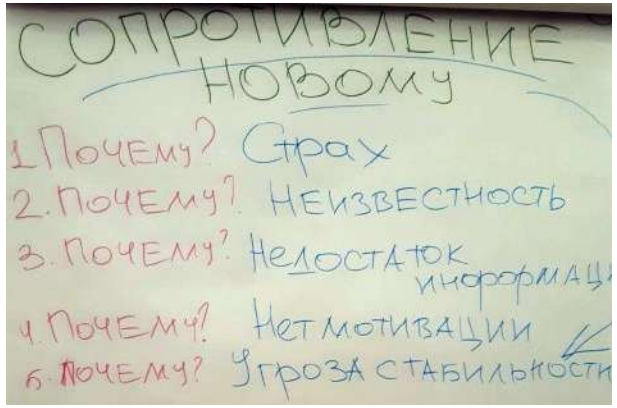
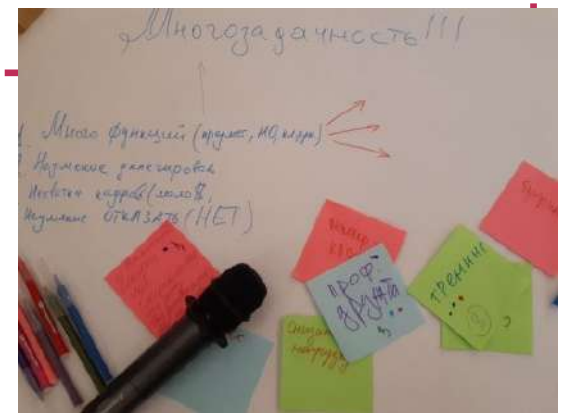
Проблема:

1 Почему?

2 Почему?

3 Почему?

4 Почему?

5 Почему?

Что вы можете сделать, чтобы изменить то, что указано в «последнем почему»?